

Adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy Önről milyen személyes adatot, milyen célból és milyen jogalappal kezelünk.

ADATKEZELŐ ADATAI:

Adatkezelő neve: Bactoterra Kft.

Székhely: 2900 Komárom Tópart utca 2/A fsz:3

Cégjegyzékszám: 11-09-027897

Adatkezelő: Gábor Roland

Elérhetősége: info@bactoterra.hu

Honlap: www.bactoterra.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok:

- *2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)*
- *AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)*
- *2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről*
- *2000.évi C. törvény a számvitelről*
- *általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény*
- *2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről*
- *1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről*
- *1995.évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról*
- *1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről*
- *2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről*
- *2011.évi CXCV. törvény az államháztartásról*
- *a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet („Fgy. NGM rend.”)*
- *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker. tv.”)*
- *a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.)*

- *a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről* szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.)
- 36/2006. (V.18) FVM rendelet a termésmenvelő anyagok engedélyezéséről, tárolásáról, forgalmazásáról és felhasználásáról
- 2012. évi CLXXXV tv. a hulladékról

Fogalmak

Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Alapelvek

Személyes adatok gyűjtésére, tárolására, feldolgozására és továbbítására, vagy bármely más az adatokon végzett műveletre („Adatkezelés”) kizárólag abban az esetben kerülhet sor, amennyiben

az adatkezelés célja kellően meghatározott és jogszerű, az ehhez szükséges jogalap rendelkezésre áll, és amennyiben az adatkezelés jogszerűsége az adatkezelés teljes időtartama alatt biztosított. A Vállalkozás, mint adatkezelő felelős azért, hogy az adatkezelések tekintetében megvalósuljanak az alábbi alapelvek:

- minden adatkezelése tekintetében biztosítani kell, hogy a személyes adatokat a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság elvének megfelelően kezeljék.
- személyes adatok bármely kezelése csak egyértelmű és meghatározott célból történhet, és a személyes adatok más célokra nem használhatók fel az eredeti céllal össze nem egyeztethető módon; az adatkezelés céljának, eszközeinek és az adatkezelés szükségességének egymással arányban kell állniuk, amelyet a megfelelő módon dokumentálni kell. GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés(célhoz kötöttség)
- a személyes adatok kezelésének az adatkezelés céljainak megfelelően, a szükségesre kell korlátozódniuk.(adattakarékosság)
- a személyes adatoknak naprakésznek és pontosnak kell lenniük, az eljárások során minden ésszerű erőfeszítést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan vagy elavult személyes adatokat javítsák, vagy töröljék. (pontosság)
- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelési cél végrehajtásának megfelelő ideig szabad tárolni; az adatkezelési idő lejártát követően személyes adatot kezelni tilos. A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel. (korlátozott tárolhatóság)
- a személyes adatokat olyan módon kell kezelni, hogy az érintettek jogai, az adatok rendelkezésre állása, integritása és bizalmassága biztosítva legyen. (integritás és bizalmas jelleg)
- a Vállalkozás adatkezelőként felelős a GDPR követelményeinek való megfelelésért, és a megfelelés bizonyításáért is (elszámoltathatóság).

Adatkezelési tevékenység

Kapcsolatfelvétel emailben, telefonon

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Kapcsolat felvétele, kapcsolattartás	Név,e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe levelezési rendszer szolgáltató:	A kapcsolatfelvételt követő 1 évig

A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik

Érintettek kategóriái: bármely természetes személy

Az adatok forrása: maga az érdeklődő

Adatok megadása szükséges, ennek hiányában az adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érdeklődővel.

Kapcsolatfelvétel a honlapon

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzett	Őrzési idő
Kapcsolat felvétele	Név,e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: Tárhelyszolgáltató: cégnév: BlazeArts Kft. székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.	A kapcsolatfelvételt követő 1 évig

A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik

Érintettek kategóriái: érdeklődő

A személyes adatok forrása: maga az érdeklődő

Adatok megadása szükséges, ennek hiányában az adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érdeklődővel.

Szerződéses kapcsolattartás

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Adatkezelés célja	Címzettek	Őrzési idő
Szerződéses kapcsolat-tartás	Név,beosztás e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	Az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés cél szerinti megvalósításához a kommunikáció fenntartása, és az együttműködés megvalósítása	Adatfeldolgozókat nem vesz igénybe	Szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig

A személyes adatok forrása: a Partner kapcsolattartója.

Érintettek kategóriái: Partnerek munkavállalói jellemzően, Kft, Bt, Zrt, egyéni vállalkozó kapcsolattartójaként megjelölt személy.

A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik

Az adatok megadása kötelező, ellenkező esetben az Adatkezelő nem tud kapcsolatba lépni a Partnerrel.

Ajánlatkérés a honlapon

Tevékeny ség	Adatfajta	Jogalap	Adatkezelés célja	Címzettek	Őrzési idő
Ajánlat-kérés	Név e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás az űrlap kitöltésével és elküldésével illetve GDPR 6. cikk. 1. § (b) pontja szerinti adatkezelés	Az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés cél szerinti megvalósításához a kommunikáció fenntartása, illetve szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: Tárhelyszolgáltató: cégnév: BlazeArts Kft. székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.	Szerződés teljesítését vagy megszüntetését követő 1. év végéig

Panaszkezelés

Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panaszja azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.

Megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján – kötelező. Ennek értelmében a személyes adatok kezelésének jogalapja a jogszabályban írt jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, ennek alapján a személyes adatokat is ezen időtartam alatt kezeli. Személyes adatok köre: név, lakcím, panasz előterjesztésének, helye, ideje és módja. A panasz részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott dokumentumok és bizonyítékok jegyzéke. Az adatok megadása önkéntes, de ennek hiányában az adatkezelő nem tudja a panaszt kivizsgálni. Személyes adatok forrása a panaszos. Adatfeldolgozót ennél a tevékenységnél nem vesz igénybe az adatkezelő. GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Honlap adatkezelése

A Honlap sütiket használ. A süti (angolul: cookie) egy fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy honlapot meglátogat. A süti egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd minden egyes kérés alkalmával a böngésző visszaküldi ezt a szervernek a kiszolgáló által meghatározott adattartalommal. Ennek az a célja, hogy az Ön által látogatott honlap internetes beállításait elmentse, így ha Ön újra ugyanazt a honlapot keresi fel azonos eszközről, akkor az oldal már emlékezni fog a beállított paraméterekre.

A süti számtalan funkcióval rendelkezik. Sütit leggyakrabban hirdetések, szolgáltatások személyre szabásához, a honlap forgalmának elemzéséhez használnak.

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében süti csak abban az esetben tárolható az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van, azaz elengedhetetlen a honlap működéséhez, ezeket nevezik „szükséges sütiknek”. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön hozzájárulására van szükség. A honlapon aktuálisan használt sütiket a honlapra történő belépéskor felugró ablakban (pop-up ablak) tekintheti meg és állíthatja be.

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve Ön megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét. Tekintettel arra, hogy a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem lehet garantálni, hogy Ön képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

Az adatokhoz való hozzáférés

Az adatokat azon munkavállalók ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.